



**Das Ende der Eiszeit:
Konfliktmanagement und Mediation in Unternehmen**

"Der professionelle Umgang mit Differenzen, Spannungen und Konflikten wird immer mehr zum entscheidenden Erfolgsfaktor für Manager und Führungskräfte.

Das vorliegende Buch vermittelt sowohl einen praxisnahen Einblick in das Thema Konfliktmanagement als auch in Methoden zur Konfliktlösung, insbesondere Mediation.

Der Arbeitskreis Interne Mediation ist ein Zusammenschluss von Mediatorinnen und Mediatoren unterschiedlicher Herkunftsberufe, der es sich zum Ziel gesetzt hat, das Thema Konfliktmanagement und Mediation im Wirtschaftsleben zu erforschen und in einer für Unternehmen handhabbaren Form darzustellen."

Autoren: Stephan Proksch, Gudrun Janach, Gerald Kastner, Ulrich Königswieser, Elisabeth Kovarc, Sabine Petsch, Daniela Schröter, Gudrun Schubert, Barbara Wurz.

Sie können dieses Buch gerne auch direkt telefonisch: 05 90 900 - 5050 oder per E-Mail m-service@wko.at bestellen.